

¿ESTÁ TENIENDO PROBLEMAS RECIBIENDO SUS LLAMADAS?

- Tal vez una cuenta con Pay Tel no ha sido establecida con su número de teléfono. Tendrá que hacer una cuenta directamente con Pay Tel para recibir sus llamadas. Visite www.paytel.com o llame al 1-800-PAY-TELL (1-800-729-8355) para abrir una cuenta.
- El número de teléfono pudo haber sido bloqueado de recibir llamadas de los presos. Puede llamar al 1-800-PAY-TELL (1-800-729-8355) para asistencia en remover el bloqueo.
- Si usted tiene una cuenta ya con Pay Tel y sus llamadas ahora están bloqueadas, tal vez la cuenta no tenga fondos. Ingrese a su cuenta en www.paytel.com o llame al 1-800-PAY-TELL (1-800-729-8355) para chequear su saldo y apregar fondos a su cuenta.

Robar servicios de las telecomunicaciones es un crimen. Pay Tel reserva el derecho de bloquear llamadas a las personas que no pagan por servicios y procesar a individuos que intentan robar estos servicios.

¿POR QUÉ SE DESCONECTAN ALGUNAS LLAMADAS?

Las llamadas pueden ser desconectadas si unas de las actividades siguientes ocurren durante una llamada...

- Si para de hablar sin colgar el teléfono
- Si trata de hacer una llamada de tres vías
- Si trata de contestar una llamada en espera
- Si trata de poner una llamada en espera
- Si trata de transferir una llamada
- Si usa un teléfono sin cuerda
- Si usa un teléfono celular (falta de tono o señal de la torre)

¿TIENE PREGUNTAS?

Por favor visite nuestro sitio del Internet en www.paytel.com y haga clic "Preguntas Frecuentes" o llame a nuestro sistema de teléfono automatizado al 1-800-PAY-TELL (1-800-729-8355) para aprender sobre nuestros planes de llamadas.

¿QUIÉN ES PAY TEL?

Pay Tel Communications, Inc. ha sido el líder del servicio telefónico del interno para los Estados Unidos del sudeste por más de veinticinco años.

Si su familiar está en una cárcel donde Pay Tel presta el servicio telefónico, necesitará crear una cuenta prepagada o directa para obtener llamadas de ellos. Pay Tel ha tenido un departamento de servicio al cliente dedicado exclusivamente a servir a las necesidades de las familias y amigos a quienes aceptan las llamadas por cobrar de los internos.

Un creciente número de cárceles permiten a los reclusos utilizar sus propios fondos para crear una cuenta de teléfono débito o comprar una tarjeta telefónica prepagada para hacer llamadas. (La disponibilidad varía según la cárcel.) Con diversas opciones de cuenta y maneras múltiples de pagar, el objetivo de Pay Tel es mantenerlo en contacto con su familiar.

Llamadas hechas de la cárcel son grabadas y pueden ser supervisadas en cualquier momento.

PAY.TEL

PO Box 19290 • Greensboro, NC 27419
Telefono 1-800-729-8355 • Fax 1-800-776-8423
Servicio al cliente: csr@paytel.com

© 2017 Pay Tel Communications, Inc.

ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE A PERMANECER CONECTADO



**¿TIENE UN TELÉFONO CELULAR?
¿QUIERE RECIBIR LLAMADAS?**

¡AHORA USTED PUEDE!

PAY.TEL

Pay Tel Communications Inc • www.paytel.com

701.IBS.18

DESCUBRE COMO TU FAMILIA Y AMIGOS PUEDEN ABRIR UNA CUENTA

Es muy fácil abrir o agregar dinero a su cuenta existente las 24 horas del día.

Puede hacer un pago usando una tarjeta (Visa, MasterCard, o débito/cheque), en efectivo (por PayNearMe, MoneyGram o Western Union Quick Collect), o por cheque o giro postal.

Cuando haga su pago a su cuenta se le cobrará una tarifa de procesamiento de pagos por un tercero de acuerdo a las distintas maneras de pagos.* No hay ningún cargo de procesamiento de pago cuando el pago se manda por correo a Pay Tel.

Los pagos se fijan cuando se reciben y números de teléfono se desbloquean durante el día.

Para crear una cuenta prepagada puede visitar nuestro sitio de web www.paytel.com o llamar al 1-800-PAY-TELL (1-800-729-8355).

TARIFAS DE LLAMADAS

Al recibir una llamada por cobrar, la persona que recibe la llamada puede presionar "2" para oír la tarifa antes de aceptar una llamada. También, la tarifa puede ser obtenida por llamar a 1-800-PAY-TELL (1-800-729-8355).

Los honorarios de servicio universal, y también impuestos federales, estatales y locales pueden aplicar a las tarifas de llamadas.

Se puede tener acceso a los estados mensuales en www.paytel.com. Si usted solicita recibir un estado mensual en papel por correo, se aplicará un cargo por estado de cuenta en papel de \$2.00.



POR INTERNET

La forma más rápida para abrir una cuenta o agregar fondos a una cuenta existente es usar una tarjeta de Visa, MasterCard, o Tarjeta de Débito/Cheque en nuestro sitio del Internet www.paytel.com por una tarifa de procesamiento de \$3.00.*

POR TELÉFONO

Una cuenta se puede abrir o agregar fondos a una cuenta existente con una tarjeta de Visa, MasterCard o Tarjeta de Débito/Cheque llamando al sistema automatizado al 1-800-PAY-TELL (1-800-729-8355) las 24 horas del día. Puede hacer su pago por el sistema automatizado por una tarifa de procesamiento de \$3.00* a puede hablar con un representante del servicio al cliente que le puede asistir con su pago por una tarifa de procesamiento de \$5.95.*

PAY NEAR ME

Fondos también pueden se agregados a una cuenta existente con dinero en efectivo visitando cualquier ACE Cash Express, 7-Eleven, Family Dollar, o CVS Pharmacy con su código de PayNearMe. Para obtener un código de PayNearMe ingrese a su cuenta en www.paytel.com, y haga clic "Hacer un pago en efectivo." Siga las instrucciones en su pantalla para recibir un código de pago para imprimir o ser mandado a su celular. Lleve su código de pago a cualquier tienda participante, se lo da al cajero, y hace su pago. Un monto de procesamiento de \$1.99 se aplicará.

MONEYGRAM O WESTERN UNION QUICK COLLECT

Puede abrir una cuenta o agregar fondos a una cuenta existente con dinero en efectivo visitando su localización más cercana de MoneyGram o Western Union.

¡Su número de teléfono de diez dígitos será su número de cuenta!

MoneyGram (forma azul)	Western Union Quick Collect
Honorario: \$5.95* USD	Honorario: \$5.00* USD
Código de Recibo: 4238	Código de Ciudad: PAYTEL NC
Pagar a: Pay Tel	Número de Cuenta: Su número de teléfono de 10 dígitos
Ciudad y Estado: Greensboro, NC	
Número de Cuenta: Su número de teléfono de 10 dígitos	

El honorario de Western Union Quick Collect es actualmente \$5.00 por los pagos hasta \$50. Honorarios más altos se aplican para pagos que excedan de \$50.

CHEQUE O GIRO POSTAL

Al enviar un pago por correo, los clientes deben incluir con el pago su primer nombre y apellidos, dirección, número de licencia de conductores y estado, el número de teléfono de 10 dígitos donde las llamadas por cobrar debe ser recibido, y un número de identificación personal de seis dígitos que tienen que crear para acceder a la cuenta en el futuro. Se debe anotar el número de identificación personal y mantenerlo en una localización segura.

Todos los cheques personales son verificados por Telecheck antes de ser procesados.
Por favor, envíe su pago a: Pay Tel Communications, PO Box 19290, Greensboro, NC 27419.

COMO COMPROBAR EL SALDO DE LA CUENTA O SOLICITAR UN REEMBOLSO

Amigos y familiares pueden comprobar su saldo de la cuenta o recibir información sobre cómo solicitar un reembolso, 24 horas por día, por visitar nuestro sitio del Internet en www.paytel.com o por llamar 1-800-PAY-TELL (1-800-729-8355) para usar nuestro sistema de teléfono automatizado. No hay ningún cargo para los reembolsos, y si tiene un saldo restante, enviaremos automáticamente la información sobre cómo obtener un reembolso después de seis meses de inactividad.

* Las tarifas están sujetas a cambios. Para confirmar las tarifas actuales por favor visite www.paytel.com.